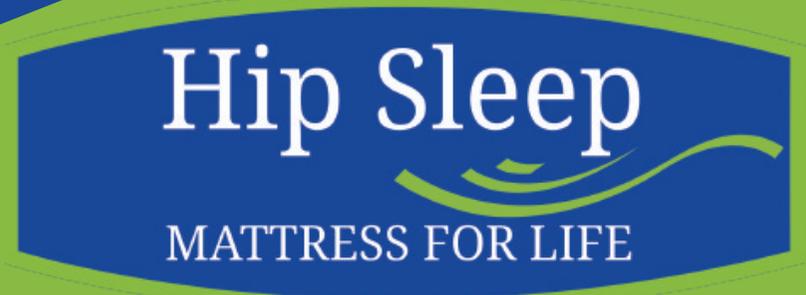


LEIA COM ATENÇÃO E GUARDE PARA EVENTUAIS CONSULTAS



Do e-com para sua casa

**DESENHOS TÉCNICOS**  
POSICIONE A CÂMERA DO SEU  
CELULAR NO QR CODE ABAIXO



# CERTIFICADO DE GARANTIA

PARA DÚVIDAS, SUGESTÕES E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

sac@hipsleep.com.br

(11) 4013-6600

 **HipSleepColchoes**



## PARABÉNS!

Você acaba de adquirir um produto **HIP SLEEP**.

Por favor, leia atentamente esse manual.

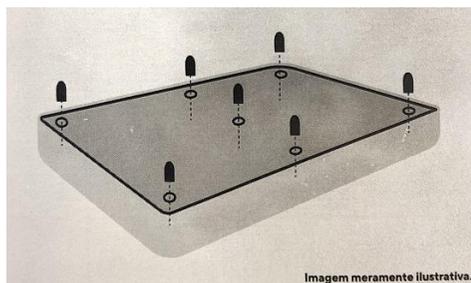
### Orientações sobre o uso e manutenção do produto

- Ao receber o colchão **HIP SLEEP**, veja se o produto está correto.
- Caso contrário, informe imediatamente a loja.
- Retire o colchão ou a base box da embalagem, que é reciclável.
- Ao desembalar o colchão, mantenha-o em local arejado durante alguns dias para a dispersão de eventual odor.
- Mantenha a etiqueta do seu produto fixada a ele. A remoção desta etiqueta invalida a garantia de fábrica.
- Não coloque papéis, papelões, plásticos ou qualquer outro material entre o colchão e o estrado/box. Isso danifica os produtos.
- Não use o colchão sobre estrados inadequados. O estrado deve conter ripas lixadas de 4 a 5 cm de largura, com espaçamento máximo de 5 cm entre elas; sem pregos nem grampos expostos. Para estrado inteiriço recomenda-se que o mesmo tenha furos intercalados e distribuídos sobre a área, garantindo a ventilação do colchão.
- Vire o colchão a cada 15 dias, em todos os sentidos (pé/cabeça) e nas duas faces, para que haja um assentamento uniforme das camadas de espuma e estofamento.

- Não use ferro de passar roupas, secador de cabelos ou outra fonte de calor/vapor sobre o colchão. Este procedimento muda a constituição física da espuma.
- Não vire nem gire o colchão segurando-o pelo pillow top.
- Não fique sentado por um longo tempo no colchão. Este produto é recomendado para as horas de sono e seu uso inadequado pode acelerar seu processo natural de desgaste.

### Base Box

- Atente aos pontos marcados pela coloração dos pés.
- As bases box não devem ser arrastadas e/ou empurradas.
- Somente rosqueie os pés nos lugares indicados, conforme figura ao lado, nunca exerça força em excesso nem use qualquer tipo de ferramenta para fixação dos pés.



- Os pés devem ficar perpendiculares e ajustados para que não fiquem desnivelados com o peso.
- Ao ajustar os pés da base, atente para que fiquem alinhados. Os pés são rosqueáveis, possibilitando o ajuste de altura.

- No caso do box baú, nunca force o pistão. O amortecedor é lubrificado com óleo específico de fábrica. A facilidade de abertura do baú depende de peso do colchão. Ao abrir, utilize os dois puxadores. Qualquer modificação do pistão inviabiliza a garantia.

### Instruções de Garantia

- A garantia do produto começa na data da compra indicada na nota fiscal.
- Não há extensão de garantia em caso de assistência técnica.
- A garantia do feltro, tecido, costura, bordado, alças e linhas é de 90 dias partir da data de compra do produto e cobre apenas defeitos de fabricação.
- Após esse período, a **HIP SLEEP** se reserva ao direito de cobrar valores de eventual assistência destes itens.

### Período de Garantia

A garantia legal de todo produto é de 90 dias, previsto no Código de Defesa do Consumidor. A **HIP SLEEP** oferece uma garantia adicional, desde que respeitadas as orientações deste manual. A garantia legal já está inclusa no período de garantia informado na tabela abaixo:

IMPORTANTE	
CÓDIGO DE GARANTIA	TEMPO DE GARANTIA
A12	12 meses
A06	6 meses
A03	3 meses

Vista Frontal com Acomodação. Vista Lateral com Acomodação.

Em decorrência do uso, todo produto de espuma sofre assentamento natural, principalmente nos primeiros meses. Esta situação é normal, faz parte das propriedades físicas da espuma e, portanto, não constitui vício de fabricação.

### Dimensão do Colchão

Segundo a norma ABNT NBR 15413 - 1/2, as dimensões finais do produto podem variar em mais ou menos 1,5 cm na altura, comprimento e largura.

Mesmo se tratando de um produto sob medida, ele pode variar conforme dados da norma.

### Variações de Flexibilidade, Dureza e Altura.

A norma ABNT NBR 15413 - 1/2 prevê ainda que, durante o prazo de garantia, a espessura do colchão por inteiro pode variar em até 10%. Portanto, não é considerada deformação, não sendo motivo de troca, pois não estará coberto por esta garantia. Isso significa que o fator de conforto dos pontos de pressão, tais como ombros e quadris, não estarão comprometidos, mesmo com o assentamento natural da espuma. É considerado como processo natural as marcas do estrado ficarem aparentes no colchão A oxidação (amarelamento) do tecido/espuma é causada pela luz, ou seja, um processo natural e não um defeito de fabricação. O aparecimento de peeling (bolinhas) no tecido é um processo natural não podendo ser considerado defeito de fabricação. Isto não é razão de troca, pois se trata do atrito entre o tecido do produto e outros tecidos utilizados, como lençóis.

### Instruções para Assistência Técnica

- Em caso de assistência técnica, entre em contato com a empresa.

- Tenha em mãos este certificado e a nota fiscal de compra. A garantia só é válida com a apresentação dos dois documentos.

A **HIP SLEEP** se reserva ao direito de:

- Cobrar a visita do técnico credenciado, caso não seja comprovado defeito de fabricação;
- Fazer pequenos reparos no produto através do técnico;
- Pedir ao consumidor o pagamento antecipado dos custos de frete e reforma do produto, quando solicitada assistência

técnica fora das regiões atendidas por seus representantes e lojistas;

- Substituir qualquer produto que esteja fora de linha por produto compatível.

A **HIP SLEEP** trabalha com sistema de reforma de produto. Em caso de assistência técnica, um técnico credenciado realizará, na casa do consumidor, uma análise para detecção do problema. Se houver defeito de fabricação, o colchão será enviado para a fábrica, que executará os reparos necessários em até 30 dias.

### Situações não Cobertas pela Garantia

- Não há garantia por dificuldade de adaptação ao produto.
- Não há garantia quando o produto estiver sem a etiqueta de identificação.
- Não há garantia por defeitos causados por armazenamento impróprio, negligência no transporte ou acidente de qualquer espécie.
- Não há garantia quando o colchão for utilizado de forma inadequada e não apropriada às características do produto.

- Não há garantia quando o colchão for utilizado por pessoas fora do biotipo estipulado.

- Não há garantia para colchão com tecido sujo, manchado, urinado, mofado, queimado, com mau cheiro, rasgado, ou seja, em condição evidenciada de mau uso.

- Não há garantia para o colchão que esteja embalado ou com qualquer tipo de material entre o estrado e o colchão.
- Não há garantia para o colchão usado em estrado inadequado ou em cama com dimensões incompatíveis.
- Não há garantia quando for constatado que houve alguma alteração no produto por terceiros, assim como pequenos reparos no estofado e acabamento do colchão.
- Não há garantia quando for constatado que não foram respeitadas uma ou mais orientações deste certificado.
- Não há garantia para colchões com problemas causados por fenômenos da natureza, como enchentes, desabamentos, etc.
- Não há garantia por defeitos causado por transporte inadequado em elevadores, escadas, sacadas, etc.

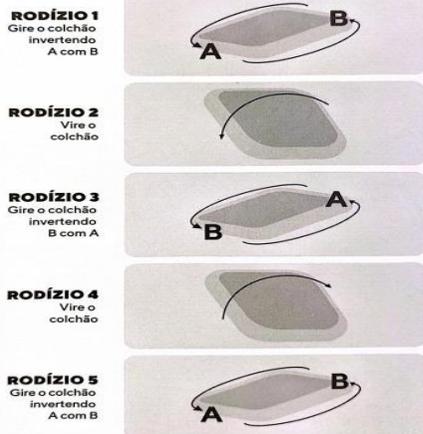
A empresa não realiza içamento, montagem ou desmontagem do produto, transporte pela escada, portas ou janelas. A conferência das dimensões do produto é de responsabilidade do consumidor, que deverá se assegurar de que estas estão de acordo com os limites espaciais dos elevadores, portas e corredores do local da entrega.

### Observações Importantes

A **HIP SLEEP** se reserva no direito de alterar as características gerais de seus produtos e condições do certificado sem prévio aviso.

Em caso de dúvida, entre em contato pelo e-mail [SAC@HIPSLEEP.COM.BR](mailto:SAC@HIPSLEEP.COM.BR)

A **HIP SLEEP** respeita e cumpre todos os procedimentos descritos nesse certificado.



Obs.: Para colchões One Face, somente execute o giro do colchão, como mostra o Rodízio 1.

- Faça mensalmente a higienização do colchão, aspirando o pó, escovando-o a seco e deixando-o por algumas horas em lugar arejado.
- Não segure o colchão pela alça. Que tem função estética e não foi projetada para sustentar o peso do colchão.
- Evite que crianças pulem ou fiquem em pé sobre o colchão. O mesmo sofrerá alterações em suas principais características.